

## Política de Privacidad

### Responsable

#### Identidad

INFORMÁTICA Y PROCESOS DE GESTIÓN, S.L. (IPGSoft)

CIF: B44021814

Domicilio: Avda. Zaragoza, 118, Nave 1, A2-A4  
44600 Alcañiz (Teruel)

Teléfono: 978832811 E-Mail: [info@ipgsoft.com](mailto:info@ipgsoft.com)

No se dispone de Delegado de Protección de Datos

Esta política de Privacidad se aplica al tratamiento de sus datos personales por INFORMÁTICA Y PROCESOS DE GESTIÓN, S.L. (IPGSoft), para la prestación de sus servicios. Si acepta las medidas de esta política acepta que INFORMÁTICA Y PROCESOS DE GESTIÓN, S.L. (IPGSoft) trate sus datos como se define en la misma.

### Principios para el tratamiento de datos

Informática y Procesos de Gestión S.L está comprometido en prestar sus servicios con las máximas garantías incluyendo el tratamiento de datos con seguridad y transparencia. Como se exige en el artículo 5 del RGPD de los datos personales deberán ser tratados teniendo en consideración los siguientes principios:

- Licitud, lealtad y transparencia.
- Limitación de la finalidad.
- Minimización de datos.
- Exactitud.
- Limitación del plazo de conservación.
- Integridad y confidencialidad.
- Responsabilidad proactiva del responsable del tratamiento.

### Finalidades

ipgsoft.com recogerá sus datos personales a través de los formularios ubicados en la web y los tratará con el fin de:

- Identificar a los usuarios.
- Tramitar encargos, solicitudes o responder a las peticiones que sean realizadas por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web.

## Política de Privacidad

- Prestar los servicios contratados por el usuario.
- Trataremos sus datos para la Gestión administrativa, contable y fiscal.

Los campos marcados como obligatorios en los formularios de registro a cumplimentar por el usuario son estrictamente necesarios para atender sus peticiones debidamente, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

### Licitud del procesamiento de datos

De acuerdo con la normativa de protección de datos, y en concreto, con el artículo 6 del RGPD, sus datos podrán ser tratados siempre que:

- Por existir consentimiento a efectos del tratamiento de datos, pudiendo ser retirado en cualquier momento.
- Por requerimiento legal.
- Por existir un interés legítimo que no perjudique sus derechos de privacidad, como por ejemplo el envío de información comercial por su condición de cliente.
- Por ser necesaria la información para la prestación de alguno de los servicios mediante relación contractual entre usted y Informática y Procesos de Gestión S.L.

### Legitimación por ejecución de un contrato

Debido a la naturaleza de los servicios objeto del presente Contrato, Informática y Procesos de Gestión S.L actúa como encargado del tratamiento de determinados datos personales del Receptor, suministrados por el Emisor, de acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales (LOPD) y el Reglamento (RGPD) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que deroga la Directiva 95/46/CE.

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantías de los derechos digitales y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la Información y Comercio Electrónico, Informática y Procesos de Gestión S.L le comunica que:

- Los datos personales facilitados a través del sitio web de titularidad de Informática y Procesos de Gestión S.L, siempre se solicitará que sean proporcionados voluntariamente de forma expresa y se incorporarán en un fichero automatizado de titularidad de Informática y Procesos de Gestión S.L.

## Política de Privacidad

- En el caso de participar en algún servicio existente de Informática y Procesos de Gestión S.L, y los usuarios debieran a aportar datos personales, éstos garantizan que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, ya que estos usuarios serán los únicos responsables de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudieran ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.  
En el caso de que los datos aportados por un usuario pertenecieran a un tercero distinto de quien facilita los datos, el usuario deberá informar al tercero de los aspectos contenidos en esta Política y obtener su autorización para facilitar sus datos a Informática y Procesos de Gestión S.L.
- Cuando los datos personales sean recabados a través de un formulario, será necesario que el usuario aporte, al menos aquellos marcados como obligatorios, ya que, si no se suministraran estos datos considerados necesarios, ipgsoft.com no podrá gestionar la participación del usuario en el servicio del sitio web correspondiente.

Como la comunicación de datos personales es un requisito legal o contractual y un requisito necesario para suscribir el citado contrato, se informa al interesado de que está obligado a facilitar los datos personales, y así mismo que las consecuencias de no hacerlo pueden suponer la no prestación del servicio solicitado.

### Procedencia de los datos

Si usted interviene en algunas de las actividades de este sitio web, Informática y Procesos de Gestión S.L podrá solicitarle que rellene los correspondientes formularios electrónicos con algunas informaciones sobre usted mismo. Toda participación en estas actividades es totalmente voluntaria. Si decide usted participar en ellas, Informática y Procesos de Gestión S.L le solicitará algún tipo de información personal, tal como su nombre, su dirección de correo electrónico y otras fundamentales para su identificación personal.

Si no desea usted recibir ninguna otra información sobre los servicios de Informática y Procesos de Gestión S.L, y así lo hace constar cuando se le solicite su información personal, Informática y Procesos de Gestión S.L respetará sus preferencias.

### Destinatarios

1. Durante el período de duración del tratamiento, Informática y Procesos de Gestión S.L, no realizará ninguna cesión, salvo obligación legal, ni tampoco transferencia alguna.
2. Opcionalmente se realizarán transferencias temporales a Empresas de Servicios Informáticos: Encargados del Tratamiento.

## Política de Privacidad

### Derechos al acceso de los datos personales

El interesado puede ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales y a cualquier información indicada en el artículo 15.1 del RGPD:
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión en el artículo 16 RGPD.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento en el artículo 18 RGPD.
- Derecho a suprimir sus datos personales de acuerdo con el artículo 17 RGPD.
- Derecho a la portabilidad de los datos en el artículo 20 RGPD
- Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, de acuerdo con el artículo 21 RGPD.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, la entidad, dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para ello podrá emplear los formularios habilitados por la empresa, o bien dirigir un escrito a:

INFORMÁTICA Y PROCESOS DE GESTIÓN, S.L. (IPGSoft)

Domicilio: Avda. Zaragoza, 118, Nave 1, A2-A4

44600 Alcañiz (Teruel)

O enviar un email a: [info@ipgsoft.com](mailto:info@ipgsoft.com)

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## Política de Privacidad

### Derechos al acceso de los datos personales

En cumplimiento de lo prevenido en el artículo 21 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, si usted no desea recibir más información sobre nuestros servicios, puede darse de baja en la siguiente dirección de correo electrónico (info@ipgsoft.com), indicando en el asunto "No enviar correos".

### Conservación de datos

Informática y Procesos de Gestión S.L implanta medidas de seguridad, tanto técnicas como organizativas, que garanticen la integridad de los datos, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, establecidos en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales, o normativa que la sustituya.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras que se mantenga la relación, no se solicite su supresión por el interesado y no deban eliminarse por ser necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones.

### Decisiones

Decisiones automatizadas, perfiles y lógica aplicada:  
La empresa NO tomará decisiones automatizadas, perfiles ó lógica aplicada a sus datos.

### Uso de cookies

Cuando usted visita nuestra web puede hacerlo a modo anónimo sin necesidad de identificarse. Con el objetivo de morar nuestro sitio web, usamos "cookies" para analizar su visita. Una cookie es un pequeño conjunto de información que es transferido a su navegador por el servidor web y que sólo puede ser leído por éste. Las cookies no pueden ser ejecutadas como código ni transmitir virus. La mayoría de los navegadores están configurados inicialmente para aceptar cookies. Usted puede configurarlo para que le notifique cuando se produzca la llegada de una de ellas, de modo que puede elegir entre aceptarla o no. En algunas páginas web el uso de cookies no es opcional. Los usuarios que no las admiten probablemente no puedan acceder al contenido de algunas páginas.

Aunque los servidores registran automáticamente la dirección IP de su ordenador, esta información no permite identificarle a usted, que siempre permanecerá en el anonimato a menos que facilite información personal. Informática y Procesos de Gestión S.L cumple las exigencias en materia de cookies en virtud del artículo 22 de la LSSICE.